



Verbale n. 02/23 della riunione del Comites di Bruxelles

del 16 febbraio 2023

Il giorno 16 febbraio 2023 alle ore 18.30, si è riunito, a seguito di regolare convocazione, il Com.It.Es. di Bruxelles per discutere sul seguente ordine del giorno:

- Comunicazioni del Presidente

1. Approvazione verbale riunione del 19.01.2023
2. Sede
3. Facilitazione e promozione dell'accesso alle prenotazioni per la terza età
4. Iniziativa con il Coasit - "Assistenza agli italiani - Incontro con il Coasit e lo sportello sociale"
5. Premio imprenditoria - Premio "Imprenditalia"
6. Iniziativa sullo sport
7. Comunicazione del Comites
8. Varie ed eventuali

Sono presenti i sig.ri Alessandra Buffa, Massimo Romagnoli, Lapo Bechelli, Nicoletta Voltarelli, Francesco Fusaro, Tina Gallucci, Fiorenza Lo Basso, Maurizio Boccia, Giuseppe Volpe, Daniele Meo (membri eletti), Philippe Brolet (membro cooptato).

Sono assenti giustificati i sig.ri Benedetta Dentamaro, Claudio Vernarelli, Gaetano Polidoro.

Assistono alla riunione in rappresentanza dell'autorità diplomatico-consolare le dott.sse Flavia Fratoni e Silvia Volpi.

Assiste alla riunione su invito della Presidente la sig.ra Eleonora Medda (membro CGIE).

- Comunicazioni del Presidente

La Presidente dà il benvenuto a Daniele Meo, nuovo membro del Comites che sostituisce Alessandro Pizzino, membro dimissionario.

La Presidente dà la parola alla sig.a Eleonora Medda (consigliere CGIE). La sig.ra Medda informa i consiglieri dell'organizzazione del festival DiverCity, organizzato dalla Ville di Bruxelles. Si tratta di un festival musicale con la partecipazione di artisti da tutte le parti del mondo e un villaggio associativo nel quale ha luogo la promozione delle varie associazioni partecipanti. L'edizione di quest'anno si svolgerà il 13 maggio alla Place de la Monnaie (Bruxelles), potrebbe essere una bella occasione di visibilità per il Comites e un comune denominatore per tutte le associazioni sul territorio. Una prima riunione organizzativa si terrà il 29 marzo presso l'Hotel de ville di Bruxelles. Lo stand è gratuito poiché finanziato dalla Ville di Bruxelles. Potrebbe essere anche l'occasione per autofinanziarsi.

I consiglieri sono d'accordo per partecipare all'iniziativa.

La sig.ra Medda presenta una proposta di collaborazione con il Comites di Johannesburg, il quale propone una collaborazione tra Comites. Il Comites di Johannesburg ha un gruppo giovani di legato al Comites, che vorrebbe fare degli scambi tra Comites per far conoscere la storia dell'emigrazione italiana nel mondo. Il Comites di Johannesburg potrebbe mettere a disposizione dei fondi per far partecipare due ragazzi italo-sudafricani alle commemorazioni di Marcinelle ad

agosto, affinché conoscano la storia dell'immigrazione italiana. Il Comites potrebbe ugualmente ospitare due giovani italo-belgi in Sud Africa nel mese di novembre, quando ci terranno le commemorazioni nel cimitero di Zonderwater, un campo di concentramento che durante la seconda guerra mondiale accolse almeno 100 mila italiani, simbolo dell'emigrazione italiana.

La Presidente informa che il 2 marzo alle ore 15 si terrà un incontro con l'Ambasciatore Federica Favi, di recente insediata a Bruxelles.

1. Approvazione verbale riunione del 19.01.2023

Il verbale è approvato salvo alcuni punti da correggere segnalati via email: la sig.a Dentamaro ha proposto di integrare il punto sulla collaborazione con ITA, indicando che potrebbe essere utile chiedere ad ITA una vera e propria partnership, oltre che agli sconti per l'acquisto di voli.

La dott.ssa Fratoni ha suggerito inoltre due modifiche relative alla discussione sulla lettera al MAECI e al finanziamento dei progetti.

2. Sede

La Presidente informa che alcuni consiglieri hanno visitato i locali del Vi45 a Saint-Gilles, una delle opzioni per la sede. E' stata mandata la documentazione (contratto, planimetria, fatture...). Ci sono due sale e una cucina, con affaccio su strada. L'evento con il COASIT si terrà proprio lì, ciò permetterà di vedere il locale per chi ancora non lo conosce. E' previsto un costo annuale di circa 16 000 euro l'anno, con la presenza di una persona sul posto. La Presidente vorrebbe visitare altri locali, per avere la possibilità di scegliere. Si resta in attesa di una risposta del MAECI per prendere una decisione.

3. Facilitazione e promozione dell'accesso alle prenotazioni per la terza età

La dott.ssa Carbone, responsabile dello sportello sociale del Consolato italiano a Bruxelles, è stata invitata per discutere su questo punto, ma non era disponibile.

La sig.ra Gallucci prende la parola e spiega che si tratta di una questione importante e che bisogna risolvere. Lei lavora in un Patronato da più di 10 anni, all'inizio si prendeva appuntamento per telefono, poi è stato istituito un sistema di prenotazione online per il rilascio di passaporti e carte d'identità. La difficoltà era legata al fatto di non avere un indirizzo email, soprattutto per gli anziani, cosa di cui si occupava il Patronato stesso. Per le carte di identità il Patronato faceva da tramite per gli anziani portando la documentazione direttamente al Consolato. Con il passaggio al sistema Prenotami, il sistema utilizzato fino ad allora non era più efficace perché gli indirizzi email non erano più validi. Nell'attesa di un accordo con il Ministero, il Patronato ha continuato ad aiutare gli anziani a eseguire la procedura. La voce si è iniziata a spargere anche tra gli altri patronati. Da febbraio 2023, a causa di una riorganizzazione interna, il Patronato non può più prendere gli appuntamenti e ciò ha generato un grosso malcontento, oltre a grandi difficoltà per i connazionali. Bisognerebbe trovare una soluzione per aiutare gli anziani.

La dott.ssa Fratoni specifica che l'ufficio sociale lavora senza appuntamento. Precisa inoltre la differenza tra i sistemi Prenotami e FastIT: il sistema Prenotami serve per prenotare un appuntamento per carte di identità e passaporti, ed è un programma del Ministero. Ci sono giornalmente circa una decina di passaporti e

carte di identità emessi in urgenza, grazie all'impiego di una persona dedicata a questo tipo di richieste. Le carte di identità (elettroniche) sono fabbricate in Italia, le persone devono in ogni caso recarsi in Consolato per apporre l'impronta digitale. Resta la possibilità di prendere appuntamento al di fuori della piattaforma Prenotami chiamando tutti i giorni il Consolato. Si è pensato di stabilire una linea telefonica dedicata ai passaporti e alle carte di identità per chiedere informazioni, prendere appuntamento in urgenza, modificare gli appuntamenti, o prendere appuntamento per qualcuno di difficoltà. Il Consolato ha un occhio di riguardo per gli anziani.

Il sistema FastIT permette al connazionale di dialogare con il Consolato, per recuperare dei documenti ad esempio. E' un sistema sicuramente poco agevole per gli anziani. Il Consolato di Bruxelles utilizza questo programma al 78%, il resto delle pratiche si svolge di persona in ufficio.

Il problema resta l'insufficienza di personale.

Il sig. Bechelli propone di assumere un gruppo di giovani che, su base volontaria, possano assistere gli anziani per questo tipo di richieste amministrative.

Il sig. Brolet afferma che bisognerebbe dare priorità agli anziani nel sistema di prenotazione.

La sig.ra Gallucci propone che il Comites faccia da tramite tra i cittadini e il Consolato fornendo un elenco dei nominativi che hanno necessità di prenotare e che non riescono, e mandarla al Consolato affinché se ne occupi senza passare

dal sistema Prenotami. In questo modo il Comites potrebbe incarnare un vero ruolo di facilitatore e intermediario tra i cittadini e le istituzioni.

La dott.ssa Fratoni suggerisce di pensare a un vero e proprio progetto di assistenza ai connazionali in difficoltà, con un finanziamento ad hoc.

4. Iniziativa con il Coasit - "Assistenza agli italiani - Incontro con il COASIT e lo sportello sociale"

L'incontro si terrà il prossimo 2 marzo, per parlare dell'assistenza agli italiani, far conoscere il COASIT e l'ufficio sociale del Consolato italiano. La dott.ssa Carbone, responsabile dell'ufficio sociale del Consolato, non è disponibile il 2 marzo, ma la dott.ssa Fratoni potrebbe partecipare in rappresentanza del Consolato.

5. Premio imprenditoria - Premio "Imprenditalia"

La discussione del punto è rimandata alla prossima riunione.

6. Iniziativa sullo sport

Ipotesi del fitto di un campo da calcio a Anderlecht, che permetterebbe di avere la parte sportiva e allo stesso tempo ricreativa con un bar italiano, punto di ritrovo.

7. Comunicazione del Comites

E' stato aperto un account Instagram del Comites, strumento di comunicazione più istantaneo e leggero. Bisogna creare un indirizzario, attraverso le associazioni e gli eventi che si organizzano, per inviare una newsletter da pubblicare sul sito internet e sui social.

8. Varie ed eventuali

Il sig. Volpe ha chiesto di cambiare il giorno abituale delle riunioni poiché il giovedì ha degli impegni lavorativi. La prossima riunione si terrà il prossimo mercoledì 29 marzo.

Alle ore 21.00 non essendovi altro da discutere la Presidente ringrazia i presenti e dichiara chiusa la riunione.

Letto approvato e sottoscritto.

La Presidente

La Segretaria verbalizzante

Alessandra Buffa

Nicoletta Voltarelli

